



طرح درس سیستمهای اطلاعاتی مدیریت برای ترم اول سال تحصیلی ۱۳۹۴

Management Information System

معرفی درس

تصمیم گیری صحیح بر پایه اطلاعات مناسب انجام می شود؛ بنابراین، وجود سیستمهایی که اطلاعات مناسب را به موقع در اختیار مدیریت قرار دهد یکی از مهمترین ویژگیهای سازمانهای عصر دانایی محور است. سیستمهای اطلاعاتی مدیریت به معرفی انواع سیستمهای مورد نیاز در سازمانها می پردازد و بدین وسیله سعی می کند برای نیازهای اطلاعاتی سازمان، دانش مورد نیاز هم در سطح استراتژیک و هم در سطح عملیاتی و تکنیکی را در اختیار مهندسين صنایع قرار دهد. در این درس، با توجه به اهمیت مکانیزه نمودن گردش اطلاعات در سازمان، دانشجویان با انجام یک پروژه، مهارت های لازم در این حوزه را کسب می نمایند.

اهداف درس

- ۱- آشنایی با سیستمهای اطلاعاتی (Information System)، کاربرد و تاثیر آنها بر سازمانها،
- ۲- آشنایی با سیستمهای بانک اطلاعاتی، تکنیکها و اصول طراحی پایگاه داده و ایجاد آمادگی جهت مدیریت سیستمهای مبتنی بر پایگاه داده،
- ۳- ایجاد آمادگی به منظور تشخیص، تحلیل و ارایه راه حل های IS برای مسایل سازمان.

عناوین احتمالی مورد بحث

۱- مدیریت

✓ معرفی انواع سیستمهای اطلاعات پشتیبان عملیات (OIS, DIS, GIS, PIS, BIS, AIS, HRS و OIS).

✓ تعریف مدیریت و نقشهای آن بر اساس مدل ادیزس

✓ جایگاه سیستمهای اطلاعاتی در وظایف مدیریت و چرخه عمر سازمان.

۲- اطلاعات

- ۴- **ایجاد و توسعه سیستمهای اطلاعاتی**
- ✓ چرخه عمر توسعه پروژهها
 - ✓ چرخه عمر توسعه سیستمها (SDLC)
 - ✓ تعریف متدولوژی، انواع آن و خروجی مراحل یک متدولوژی
 - ✓ معرفی انواع مدلهای ایجاد و توسعه سیستمهای اطلاعاتی.

✓ تعاریف مربوط به مفاهیم داده، اطلاعات و دانش

✓ معرفی ابعاد اطلاعات و ویژگیهای اطلاعات مناسب

✓ روشهای تبدیل داده به اطلاعات در سیستمها

✓ طبقه بندیهای اطلاعات و انواع منابع اطلاعاتی

✓ انواع نیازهای اطلاعاتی سازمان

✓ کد گذاری اطلاعات.

۵- ابزارهای توسعه سیستمها

✓ تعاریف اولیه

✓ معرفی ابزارها:

DFD, PFD, FHD, DT, عبارات ساخت یافته؛ فرهنگ داده، ERD،

ELH, F/E M, E/E M.

۳- سیستمهای اطلاعاتی

✓ تعریف سیستم و سیستمهای اطلاعاتی

✓ ارکان و اجزاء، سیستمهای اطلاعاتی و الگوی تعاملی ISها

✓ پردازش اطلاعات

✓ سلسله مراتب سیستمهای اطلاعاتی

✓ طبقه بندی سیستمهای اطلاعاتی و انواع سیستمهای اطلاعاتی

✓ طبقه بندی ISها از بعد ماهیت، از نظر ساختار و از جنبه کاربرد

✓ معرفی انواع سیستمهای اطلاعات پشتیبان مدیریت

(MIS, RIS, EIS, SIS, DSS و TPS).

۶- پایگاه دادهها

✓ تعاریف و دسته بندیها و سیستمهای مدیریت پایگاه داده (DBMS)

✓ وظایف و اجزاء DBMS:

تراکنش، همروندی، ترمیم، ثبت احوال، واسط زبانی، تحمل پذیری

کاتالوگ، امنیت، ذخیره سازی، قفل و بن بست

✓ نرمال سازی و حذف اشتباهات متداول لیست نهاد-صفت

✓ آشنایی با SQL (معرفی، ویژگیها و انواع دستورات).



۷- پرس و جوها، طراحی ورودیها و خروجیهای سیستم

- ✓ جایگاه بحث
- ✓ معرفی انواع پرس و جوها
- ✓ اصول طراحی خروجیها (گزارشها) و ورودیها (فرمها)ی سیستم
- ✓ معرفی انواع خطاها و راههای کاهش خطا
- ✓ معرفی فناوریهای مورد استفاده در ورودیها و خروجیها.

۱۰- روشهای کسب سیستمهای اطلاعاتی

- ✓ مفاهیم
- ✓ معرفی انواع روشها (استفاده از روشهای الگوریتم توسعه سیستمها
- ایجاد توسط کاربر، برون سپاری، بستههای نرم افزاری و ...)
- ✓ بررسی مزایا و معایب انواع روشها.

۸- مفاهیم تکمیلی پایگاه داده

- ✓ مفاهیم
- ✓ انواع پایگاههای داده ای و مثالها
- ✓ دسترسی به پایگاه داده و اپلیکیشنها
- ✓ کاربران و انواع آن
- ✓ انواع شبکهها.

۱۱- برنامه ریزی منابع سازمانی (ERP)

- ✓ تعاریف اولیه
- ✓ جایگاه MRP, SCM, CRM و ERP.

۱۲- فرایندهای سازمانی

- ✓ تعاریف اولیه
- ✓ انواع تغییرات (تغییر پارادایم، اتوماسیون، منطقی سازی و مهندسی مجدد)
- ✓ بحث بر مهندسی مجدد فرایندها و ابزارها
- ✓ تاثیر سیستمهای اطلاعاتی بر فرایندها.

۹- امنیت

- ✓ مفاهیم و استانداردها
- ✓ جنبههای امنیتی سازمانها (الزامات امنیتی)
- ✓ پخش کلیپ.

۱۳- مالکیت فکری یا (Intellectual Property) IP

- ✓ مفاهیم مالکیت فکری و حقوق مرتبط با آن
- ✓ معرفی وب سایتها.

مراجع

1- Essentials of Management Information Systems, Sixth Edition, by Kenneth C. Laudon and Jane P. Laudon, Prentice-Hall Inc.

- ۲- سیستمهای اطلاعات مدیریت پیشرفته، دکتر سرلک، انتشارات پیام نور (مفاهیم)
- ۳- سو مدیریت، تالیف: ایساک ادیزس، انتشارات دانشگاه امیرکبیر، مترجم: کاوه محمد سیروس (مفاهیم)
- ۴- سیستمهای اطلاعاتی در مدیریت، تالیف: دکتر سید محمد محمودی، انتشارات دانشگاه تهران (مفاهیم، دسته بندیها و کاربردها-فناوری اطلاعات)
- ۵- سیستمهای بانک اطلاعاتی، تالیف: سی.جی دیت، عین الله جعفرنژاد قمی، علوم رایانه (برنامه نویسی طراحی پایگاه داده)
- ۶- روش ساخت یافته تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها، تالیف: اشورت و گودلند، مترجم: شهناز بیروزفر، انتشارات سالکان
- ۷- روشهای ساخت یافته تجزیه و تحلیل سیستمهای اطلاعاتی، مترجم: بتول ذاکری (طراحی اولیه و مفهومی پایگاه داده)

وب سایتهای مفید

- 1. Resociation for Information Systems (AIS): <http://ais.site-ym.com/>
- 2. Journal of the AIS: <http://aisel.aisnet.org/jais/>
- 3. Journal of Management Information Systems: <http://www.jmis-web.org/>
- 4. MIS Quarterly: <http://www.misq.org/>

موضوعات پیشنهادی جهت تمقیق و پژوهش

- 1. Decision-Analysis Factors
- 2. Quality Management Information System (QMIS)
- 3. IT Strategy
- 4. IS Planning & Analysis
- 5. Performance Information
- 6. Enterprise Data Management
- 7. Time Value of Information
- 8. IS & Change Management



نمونه ارزیابی

سرفصل (هدف)	عناوین	درصد	توضیحات
فعالیت‌های مستمر کلاسی (۱۲/۵٪) (تقویت مبانی درس)	پژوهش ارایه شفاهی در کلاس	۱۰	درس به صورت کلاس ممور ارایه می شود مضمون الزامی است. ممتوا: کلیپ های مرتبط با مباحث درس، طرح مباحث جدید یا سیستمها و نرم افزارهای جدید، شبکه های اجتماعی تفصیلی و مرفه ای، سوالات پژوهش ممور و ... زمان: ارایه در کلاس: از شروع ترم تا پایان مهرماه نوبت دهی بر اساس زودترین مراجعه انجام می شود موعد ارسال فایل پاورپوینت: ۷/۳۰
			گزارش کتبی
پروژه (۴۰٪) (۱-جنبه های کاربردی، ۲-تقویت کار تیمی)	نرم افزار Access ارایه شفاهی در کلاس	۴۰	ارایه در کلاس: دو یا سه هفته آخر کلاسها نوبت دهی بر اساس زودترین مراجعه انجام می شود موعد ارسال فایل اکسس: سه شنبه هفته آخر کلاسها
			پایان ترم
امتحان (۵۰٪) (جنبه های تئوری)			اسلایدها (۱) کتاب سوء مدیریت: فصل ۱ تا پایان ۷ (۲)

نکات تکالیف و پروژهها

- ۱- پژوهش و پروژه به صورت گروهی انجام می شود.
- ۲- لازم است گروهها دو نفره باشد (در انتخاب هم گروهی دقت نمایید و یک کارگروهی موفق ارایه دهید).
- ۳- دستورالعمل انجام پروژه درس، بر روی وب سایت مدرس (rasti.iut.ac.ir) قرار دارد/می گیرد.
- ۴- تمامی فعالیت‌های مرتبط با درس به صورت پیش فرض از طریق ایمیل به آدرس rasti@cc.iut.ac.ir ارسال شود و پیرینت لازم نیست (در صورتی که مواردی به صورت دستی باید انجام شود اطلاع رسانی می شود).
- ۵- فایل پژوهش در قالب pptx و فایل اکسس در قالب accdb (نسخه ۲۰۱۳) از طریق ایمیل ارسال شود.
- ۶- در هر ایمیل، عنوان ایمیل (Subject) و نام فایل‌هایی که ارسال می شود دقیقاً باید یکسان و مطابق فرمت زیر باشد:
❖ نحوه نام گذاری فایل پژوهش و عنوان ایمیل به صورت "MIS_RES_3941_Research-No._Student-No" باشد که در آن شماره پژوهش دو حرفی است (هرگز از علامت "-" بجای "_" استفاده نشود).
- Example: MIS_RES_3941_01_9012342_9112342
- ❖ نحوه نام گذاری فایل‌های پروژه و عنوان ایمیل به صورت "MIS_PRJ_3941_Group-No_Student-No" باشد که در آن شماره گروه دو حرفی است و شماره دانشجویی تمام اعضای گروه با علامت "-" از هم جدا می شود.
Example: MIS_PRJ_3941_01_9012342_9112342
- ۷- در صورت عدم رعایت بند ۵ یا تاخیر در تحویل پروژه نمره کسر می شود.

مرئیت راسی بزرگی